

# Инструкция

по использованию систем непрерывной подачи чернил,  
устанавливаемых сервисным центром «Мезон»



**Содержание**

Поздравляем!	3
Что сделать перед первым включением?	3
За чем стоит следить во время эксплуатации системы?	4
Что делать, если качество печати стало хуже?	7
Принтер сообщает, что чернила закончились, а в банках их полно! Что делать?	7
Как часто необходимо менять элемент питания СНПЧ?	10
Где купить расходные материалы?	10
В какой сервисный центр обратиться?	10
Галерея	11
Кратко о Мезоне	12



## Поздравляем!

Вы приобрели струйный принтер с системой непрерывной подачи чернил. Это приобретение позволит вам экономить, а главное — не отказывать себе в удовольствии напечатать фотографии, документы или просто первый рисунок вашего ребенка, сделанный на компьютере.

Данное руководство поможет вам освоить ваше приобретение. Печатающее устройство, оснащенное системой непрерывной подачи чернил требует дополнительного обслуживания и имеет особенности эксплуатации, о которых мы и поговорим в данном руководстве.

### Что сделать перед первым включением?

После распаковки печатающего устройства и установки его на месте постоянной эксплуатации необходимо выполнить следующую процедуру первоначальной настройки:

**Шаг 1.** Откройте пробки на банках с краской и (если это предусмотрено конструкцией вашей СНПЧ), установите воздушные фильтры. Фильтры устанавливаются более толстой стороной вниз, при этом они плотно входят в отверстия для поступления воздуха в СНПЧ.

**Внимание!** Не допускается работа с закрытыми отверстиями для поступления воздуха в банки СНПЧ. Это неизбежно приведет к ухудшению качества печати, но может также привести и к поломке принтера и/или системы непрерывной подачи чернил.

**Шаг 2.** Проверьте, чтобы емкости с чернилами находились на одном уровне с принтером (стояли на одной поверхности) или (если это предусмотрено конструкцией СНПЧ) были установлены на подвесной кронштейн на корпусе принтера.

**Шаг 3.** Установите драйверы вашего печатающего устройства с диска на компьютер. Порядок подключения кабелей и включения питания программа установки подскажет вам сама.

**Шаг 4.** Сделайте прочистку печатающей головки принтера и после этого дайте ему постоять без работы 2 часа. Питание принтера на это время можно отключить.

### **За чем стоит следить во время эксплуатации системы?**

Ваше печатающее устройство не догадывается о том, что к нему присоединены банки с чернилами, а потому ведет себя как будто печатает из оригинальных картриджей. Несколько дополнительных правил, которые помогут вашему печатающему устройству успешно управляться с большими чернильными емкостями, описаны ниже. Итак:

**Правило 1.** Емкости с чернилами должны находиться на одном уровне с принтером (стоять на одной поверхности) или (если это предусмотрено конструкцией СНПЧ) быть установленными на подвесной кронштейн на корпусе принтера.

**Правило 2.** Если воздушные фильтры предусмотрены конструкцией системы непрерывной подачи чернил, они должны быть установлены в отверстия для поступления воздуха.

**Внимание!** Не допускайте работу принтера с загрязненными воздушными фильтрами. В случае попадания на них чернил или загрязнения пылью промойте их теплой водой, просушите и установите на место. Если промыть ваш комплект фильтров не представляется возможным, приобретите новые. Работа без воздушных фильтров (если они предусмотрены конструкцией СНПЧ) уменьшает ресурс вашего принтера.

**Правило 3.** Не допускайте полного опустошения чернильных емкостей.

Доливайте чернила при достижении уровня чернил высотой 1-1,5 см. При полном опустошении банок существует вероятность попадания воздуха в систему транспорта чернил в печатающую головку, что потребует ремонта в условиях сервисного центра.

**Правило 4.** Если вы используете пигментные чернила или часто при печати случается пропадание нескольких дюз, то чернильные емкости можно попробовать поднять еще на 1-3 см относительно принтера. Если же наоборот, при печати принтер ставит кляксы или при простое чернила самотеком просачиваются в капю принтера следует опустить емкости относительно принтера на 1-2 см. Сделать это можно путем подкладывания журнала или другого предмета соответствующей толщины под принтер или емкости.

**Правило 5.** Не следует допускать переворачивания емкостей с чернилами. Если все же такой случай произошел, то необходимо открыть большие пробки. Это позволит выровнять давление в гидродонерах и обеспечит равномерную подачу чернил в картриджи, расположенные на печатающей головке. Проверьте, что после переворачивания воздушные фильтры остались чистыми и пропускают воздух (см. также Правило 2).

**Правило 6.** Используйте только ту марку чернил, которая заправлена в СНПЧ. Смешивание чернил разных производителей может привести к выпадению осадка или сворачиванию чернил, что повлечет за собой засорение печатающей головки и необходимости обращения в сервисный центр.

**Правило 7.** Включайте принтер минимум один раз в неделю, при этом распечатывайте хотя бы одну страницу (достаточно стандартной тестовой страницы печати вашей операционной системы).

**Правило 8.** Избегайте попадания прямых солнечных лучей на емкости с

чернилами. От нагрева в них может появиться осадок. Рабочая температура чернил от +15 до +35 градусов Цельсия.

**Правило 9.** Выбирая фотобумагу, обратите внимание что Epson гарантирует стабильную работу только на своей (оригинальной) бумаге. Несмотря на это, вы можете успешно распечатывать ваши снимки на фотобумаге других производителей, разной плотности, матовой или глянцевой. Однако подбор фотобумаги под ваши требования и возможности вашего принтера может быть произведен только путем проб. Если вы приобретаете бумагу впервые, оптимальным решением для вас будет приобретение небольшого количества фотобумаги разной плотности и разной фактуры.

**Правило 10.** Выключение принтера производите только кнопкой питания. Обесточивание допускается только после полного отключения питания и погасания всех сигнальных ламп.

**Правило 11.** Внимательно ознакомьтесь с инструкцией производителя вашего печатающего устройства. Большая часть сложностей, возникающих в процессе эксплуатации вашего принтера или МФУ, с легкостью может быть решена методами, описанными в руководстве пользователя.

**Внимание!** Полная подробная инструкция к вашему принтеру или МФУ находится на диске, поставляемом с ним в комплекте. Если вы использовали мастер установки (см. Шаг 3 раздела «Что сделать перед первым включением?»), то инструкция будет располагаться на рабочем столе вашего компьютера.

**Правило 12.** В случае возникновения любой неисправности, с которой самостоятельно справиться у вас не получается, не медлите с обращением в сервисный центр. Простой принтера ведет к высыханию печатающей головки и уменьшает шансы на успешный ремонт.

## Что делать, если качество печати стало хуже?

Следуйте следующему алгоритму:

**Шаг 1.** Сделайте тест дюз (процедура описана в руководстве по эксплуатации вашего печатающего устройства).

**Шаг 2.** Если не печатают 1-2 дюзы, то выключите принтер и дайте ему постоять 2 часа, сделайте повторный тест дюз — должны проявиться сами. Если дюзы не проявились или пропало значительно большее количество, перейдите к Шагу 3.

**Шаг 3.** Выполните *однократно (!)* прочистку головки средствами драйвера принтера (подробно процедура прочистки головки описана в руководстве по эксплуатации вашего печатающего устройства).

**Шаг 4.** Оставьте принтер на 40 минут без работы. В это время питание устройства можно отключить.

**Шаг 5.** Проведите повторную проверку дюз. Если нерабочие дюза остались, повторите Шаги 3, 4.

**Шаг 6.** Если после трехкратной прочистки дюз не удалось восстановить качество печати, обратитесь в сервисный центр.

## Принтер сообщает, что чернила закончились, а в банках их полно! Что делать?

Ваше печатающее устройство не догадывается о том, что к нему присоединены банки с чернилами, а потому ведет себя как будто печатает из оригинальных картриджей. Система непрерывной подачи чернил эмулирует работу оригинальных картриджей, поэтому каждый раз когда принтер израсходует количество чернил равное количеству чернил в оригинальном картридже (от 3 до 8 мл в зависимости от модели принтера),

принтер требует заменить картридж. Расход чернил зависит не только от количества напечатанных фотографий или документов, но и:

- *от степени заполнения листа.* Так, при полной заливке (например, при печати фото) чернила расходуются значительно больше, чем при распечатке цветного текста;
- *от выбранного режима печати.* Так, в режиме «Фото» или «Наилучшее фото» расход чернил значительно выше, чем в режиме «Документ»;
- *от выбранного типа бумаги.* Настройки принтера позволяют вам указать, на какой бумаге вы печатаете. Бумага отличается различной степенью впитываемости чернил. Для получения превосходного качества отпечатка программное обеспечение принтера, основываясь на выбранном типе бумаги регулирует интенсивность подачи чернил;
- *от количества включений.* При каждом включении ваше печатающее устройство производит экспресс-очистку головки, расходуя чернила на эту операцию;
- *от количества прочисток головки.* На каждую прочистку головки тратятся чернила, а встроенные в ваш принтер счетчики определяют их расход.

Столкнувшись с ситуацией, когда ваше печатающее устройство сообщает вам о необходимости замены картриджа, нужно провести процедуру, имитирующую такую замену.

**Внимание!** Не доставайте не при каких обстоятельствах картриджи системы непрерывной подачи чернил из принтера, не отсоединяйте шланги подачи чернил! Зачастую подобные действия приводят к попаданию воздуха в систему и могут повлечь за собой необходимость обращения в сервисный центр.

Такая процедура практически полностью соответствует оригинальной

процедуре замены картриджа, однако этап, на котором достается отработанный картридж и устанавливается новый, заменяется нажатием кнопки обнуления. Изучите этот раздел в инструкции производителя перед совершением нижеуказанных действий. Давайте рассмотрим алгоритм пошагово:

**Шаг 1.** Откройте крышку вашего печатающего устройства так, чтобы получить доступ к печатающей головке.

**Шаг 2.** Уточните название и обозначение кнопки для замены картриджа в инструкции производителя вашего принтера (чаще всего это кнопка «Стоп/Отмена», «Капля» или «ОК»).

**Шаг 3.** Нажмите кнопку замены картриджа. Головка передвинется. При необходимости — нажмите несколько раз и добейтесь установки головки в позицию для замены картриджа (подробнее о позиции для замены картриджа смотрите инструкцию производителя и раздел «Галерея» данного руководства).

**Шаг 4.** Нажмите и удерживайте 15 секунд кнопку принудительного сброса уровня чернил (см. раздел «Галерея» данного руководства).

**Шаг 5.** Повторно нажмите кнопку для замены картриджа вашего печатающего устройства (см. Шаг 2). Принтер должен распознать картриджи как новые.

**Шаг 6.** Если принтер продолжает сигнализировать о необходимости замены картриджа, повторите Шаги 3 — 5.

**Шаг 7.** Если вы все сделали правильно, а обнуление все равно не происходит, отключите принтер от сети на 30 минут, замените элемент питания СНПЧ на новый, затем включите его и повторите процедуру сброса.

**Шаг 8.** Если после Шага 7 принтер потребовал от вас более 4 процедур сброса, обратитесь в сервисный центр.

## Как часто необходимо менять элемент питания СНПЧ?

На системе непрерывной подачи чернил установлен элемент питания, который требует периодической замены не реже одного раза в полгода. Замена производится вами в домашних условиях. Рекомендуемая частота смены элемента питания — 1 раз в 6 месяцев.

В системе установлен элемент питания CR2032.

## Где купить расходные материалы?

Расходные материалы доступны в продаже в магазине «Мезон». Адрес магазина: г. Вологда, ул. Чехова, д. 24.

Телефон магазина (8172) 75-01-52.

Сайт: <http://www.meson.ru> или <http://мезон.рф>

**Внимание!** Не покупайте расходные материалы впрок. И чернила, и фотобумага обладают эффектом старения и со временем теряют свои свойства не будучи израсходованными.

## В какой сервисный центр обратиться?

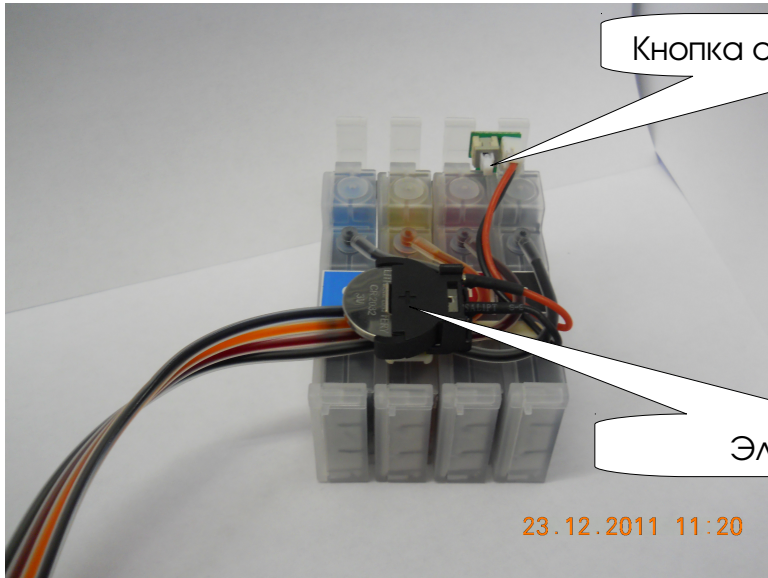
При использовании неоригинальных расходных материалов производитель снимает печатающее устройство с гарантии. Мезон восстанавливает частичную гарантию на аппарат (см. гарантийный талон). При этом гарантийное обслуживание может осуществляться только в сервисном центре «Мезон» по адресу г. Вологда, ул. Чехова, д. 24.

Телефон сервисного центра: (8172) 75-01-52.

Сайт: <http://www.meson.ru> или <http://мезон.рф>

Для негарантийного обслуживания вы можете выбрать любой сервисный центр, которому вы доверяете.





Кнопка сброса уровня чернил

Элемент питания



Воздушные фильтры

Отверстие для доливки чернил в ёмкости



Позиция каретки для замены картриджей

## Кратко о Мезоне

Весной 1994 года в Вологде было создано предприятие компьютерной техники с необычным названием - "Мезон". Слово "мезон" в буквальном переводе с французского означает дом, очаг. А в ядерной физике термином мезон называют класс элементарных частиц, обеспечивающих устойчивость и стабильность атомного ядра. И вот уже второй десяток лет, в полном соответствии с названием, "Мезон" стабильно и устойчиво развивается, обеспечивает по-настоящему теплое, домашнее отношение и комфорт сотням и тысячам клиентов.

Сегодня Мезон это:

- крупнейший магазин расходных материалов Вологды;
- магазин оргтехники;
- сервисный центр;
- учебный центр;
- завод высокоточной металлообработки.



### Компания «Мезон»

г. Вологда, ул. Чехова, д. 24

т./ф. (8172) 75-01-52

<http://meson.ru>   <http://мезон.рф>